

ECOVACS 有限保養

感謝選用ECOVACS 產品！

- 概覽
- 我們的產品保養受當地消費者法律所約束。如遇重大失誤，您可能有權更換產品或退款，以及就其他合理的可預見損失或損毀獲得賠償。如產品品質不合格，您亦有權維修或更換產品。若並非重大失誤，則ECOVACS 有權選擇向您提供維修、更換或退款服務。如要獲得賠償，您需要提供有關損失或損毀的有效證明文件，以証明該等損失或損毀為ECOVACS 未能根據當地消費者法律提供消費者保證，而造成合理的可預見損失或損毀。該等證明包括相片、法定聲明、收據或報告（由醫生發出），視乎損失或損毀而定。



除基於當地消費者法律或其他適用法律的權利和補救措施外，若您的ECOVACS 產品於購買日起計1 年內因材料或工藝錯誤而導致缺陷，我們承諾：

- 免費更換或維修所有缺陷零件（可能會收取郵寄和處理費用）；或
- 免費維修產品；或
- 免費更換為全新或已翻新的裝置。

保用範圍不包括什麼？

- 損耗性零件，包括遙控器電池、安全吸盤電池、清潔布和拖把、濾網、過濾海綿、滾刷、滾刷蓋、邊刷、
- 清潔液、刮塵條等。
- 商業用途或其他非家居用途導致的故障或損毀。
- 因家居裝修的碎片/ 沙泥/ 灰塵，或其他化學品/ 金屬顆粒/ 液體導致的故障或損毀。
- 因水災、火災或閃電等自然災害導致的故障或損毀。
- 因機器掉落、浸入液體中或不正確操作引致電壓輸入不當等人為疏忽導致的故障或損毀。
- 裝置已用作租借用途。
- 裝置因異物、化學物質或意外損毀。
- 由未經授權的第三方維修或修改裝置。



取得 ECOVACS 保用支援服務

如需根據本ECOVACS 有限保用聲明提出申索，請透過電郵或ECOVACS 熱線聯絡我們。

- 瀏覽 <https://www.ecovacs.com/global/support/contact-us/> 以直接取得您所在地區的服務中心聯絡資料。
- 如對產品有任何問題，請瀏覽 <https://www.ecovacs.com/global/support/>
- 如要提出申索，您需要提供顯示購買日期和地點的有效收據之購買證明。提供印在產品或包裝上的序號，例如 E0000205614614270004

DEEBOT

DEEBOT X5 PRO OMNI

DEEBOT T30 PRO OMNI

DEEBOT X2 OMNI

DEEBOT T20 OMNI

DEEBOT X1 OMNI

DEEBOT X1 TURBO

DEEBOT T10

WINBOT

WINBOT W1 PRO

核心技術

AIMI 科技

多功能充電站

地圖體驗全面升級

AI 語音助手

支援服務

客戶服務

意見反應

固件升級提示

關於我們

關於ECOVACS ROBOTICS

最新消息

公司責任



ECOVACS HOME App



[隱私政策](#) · [使用條款](#)



地點變更



版權所有 ©2025 ECOVACS 保留所有權利。